ASEO DE PEREIRA **PQRSDF**

Hemos recibido su PQRSDF

Puede hacer seguimiento en la opción CONSULTAR MI PQRSDF de nuestro sitio Web.

Radicado: 20240129-39

REGISTRADO COMO ANÓNIMO	SI
TIPO DE SOLICITUD	Petición
NÚMERO DE FOLIOS	3
TIPO DE SOLICITANTE	Persona Natural
PRIMER NOMBRE	
SEGUNDO NOMBRE	
PRIMER APELLIDO	
SEGUNDO APELLIDO	
TIPO DE IDENTIFICACION	
NUMERO DE IDENTIFICACION	
RAZON SOCIAL	
UBICACION GEOGRAFICA (MUNICIPIO)	
DIRECCION DE CORRESPONDENCIA	
CORREO ELECTRONICO	
TELEFONO FIJO	
TELEFONO MOVIL	
CONTENIDO DE LA SOLICITUD	Comedidamente solicito a ustedes ordenar a quién corresponda, el mantenimiento y recolección de basuras en la via entre Atenas-Campoalegre. Cuba..ya que ha permitido que el dia de ayer domingo los pirómanos aprovechan para prenderle candela y fue necesaria la presencia de bomberos y policía nacional
NUMERO DE MATRICULA (PARA TEMAS DE FACTURACION)	
MEDIO DE RESPUESTA	

Ventanilla Web
usuario web

Pereira, 08 de febrero de 2024

Señor
ANÓNIMO
sistemas@aseopereira.gov.co

No.20240208 - 66

ASUNTO: Respondiendo a la PQRSDF No 39 de enero 29 de 2024

Cordial saludo:

Damos respuesta a la PQRSDF No. 39 recibida el lunes 29 de enero de 2024, a través del aplicativo de SAIA de la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

Con relación a su petición sobre:"…Comedidamente solicito a ustedes ordenar a quién corresponda, el mantenimiento y recolección de basuras en la via entre Atenas-Campoalegre. Cuba..ya que ha permitido que el dia de ayer domingo los pirómanos aprovechan para prenderle candela y fue necesaria la presencia de bomberos y policía nacional…"

En lo referente hacemos claridad que la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP le hace seguimiento y control al operador Atesa de Occidente, es de resaltar que basados en el Plan Operativo de Atesa y al revisar específicamente el sector referenciado vía entre Atenas Campo-Alegre Cuba, nos permitimos informarle que este sector es prestado por otro operador diferente a ATESA DE OCCIDENTE S.A.S. ESP, por tal motivo no somos competencia para hacer algún llamado de atención al respecto; razón por la cual no podemos darle solución a su petición, le sugerimos observar en la factura donde le cobran el servicio de aseo para verificar que empresa es la prestadora del servicio en su sector, para que pueda acercarse al operador que le corresponde e interponer nuevamente la queja.

Atentamente,

HECTOR ALIRIO ORDOÑEZ
JEFE INTERVENTORIA DE BARRIDO, RECOLECCION Y TRANSPORTE

Anexos digitales: PQR 39.pdf
Con copia: Orlando Zapata
Proyectó: HECTOR ALIRIO ORDOÑEZ