

Pereira, 30 de noviembre de 2022

Señor
CRISTIAN CAMILO GARCIA CARDENAS
Calle 10 Bis #15-39 Local 1
3206225939
cristiankgarcia@hotmail.com



No.20221130 - 1024

ASUNTO: Respondiendo a la PQRSDf No 837 de noviembre 22 de 2022

Cordial saludo:

De manera comedida damos respuesta a la PQRSDf No. 837 recibida el martes 22 de Noviembre de 2022, a través del Sistema de SAIA de la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

Con relación a su reclamo sobre: "...Buenas tardes Por medio de la presente quiero informar que no me están recogiendo la basura.. Pasa el camión y los funcionarios la dejan .. yo pago a tiempo mi factura de recolección..."

En lo referente, nos permitimos informarle que con el fin de atender su reclamación, se envió al supervisor del sector (John Edilberto Marín Castro) quien realizó visita técnica el día jueves 24 de noviembre, verificó las rutas y se realizó la observación correspondiente al personal de Atesa de Occidente S.A.S. ESP, para el cumplimiento establecido en los horarios de recolección.

De antemano damos excusas, por los inconvenientes causados con la recolección, es de resaltar que se está haciendo seguimiento al sector, para evitar que situaciones como esta se vuelvan a presentar.

Atentamente,

LAURA GIRALDO VALENCIA
JEFE INTERVENTORIA DE BARRIDO, RECOLECCION Y TRANSPORTE

Anexos digitales: PQRSDf_837_Nov.22.22.pdf

Con copia: ALBA LUCIA ARANGO HERNANDEZ - AUXILIAR, JOHAN ALEXANDER OSORIO CANO - GERENTE

Proyectó: ALBA LUCIA ARANGO HERNANDEZ

Hemos recibido su PQRSDF

Puede hacer seguimiento en la opción CONSULTAR MI PQRSDF de nuestro sitio Web.



Radicado: 20221122-837

REGISTRADO COMO ANÓNIMO	NO
TIPO DE SOLICITUD	Queja
NÚMERO DE FOLIOS	
TIPO DE SOLICITANTE	Persona Natural
PRIMER NOMBRE	CRISTIAN
SEGUNDO NOMBRE	CAMILO
PRIMER APELLIDO	GARCIA
SEGUNDO APELLIDO	CARDENAS
TIPO DE IDENTIFICACION	
NUMERO DE IDENTIFICACION	
RAZON SOCIAL	
UBICACION GEOGRAFICA (MUNICIPIO)	
DIRECCION DE CORRESPONDENCIA	CALLE 10 BIS #15-39 LOCAL 1
CORREO ELECTRONICO	cristiankgarcia@hotmail.com
TELEFONO FIJO	
TELEFONO MOVIL	3206225939
CONTENIDO DE LA SOLICITUD	EL CARRO RECOLECTOR DE BASURAS LLEVA AL REDEDOR DE 15 DÍAS SIN REALIZAR SU LABOR PUNTUALMENTE EN LA CALLE 10 BIS #15-39 LO CUAL AFECTA AL SECTOR Y A MI ESTABLECIMIENTO COMERCIAL, TENIENDO EN CUENTA QUE ES UN NEGOCIO DEDICADO A LA PREPARACIÓN Y VENTA DE ALIMENTOS DEBEMOS CUMPLIR CON UNA SERIE DE NORMAS SANITARIAS Y ES DE VITAL IMPORTANCIA EVITAR FOCOS DE CONTAMINACIÓN Y LA ACUMULACIÓN DE BASURAS PUEDE SER UNO DE ELLOS.
NUMERO DE MATRICULA (PARA TEMAS DE FACTURACION)	
MEDIO DE RESPUESTA	CORREO ELECTRONICO

**Ventanilla Web
usuario web**

