

Pereira, 11 de octubre de 2023

**Usuario**  
**ANÓNIMO**  
**Pereira, Risaralda**



No.20231011 - 903

ASUNTO: Respondiendo a la PQRSDF No 780

Cordial saludo:

De manera atenta, damos respuesta a la PQRSDF No. 780 recibida el 04 de octubre de 2023, a través del aplicativo de SAIA de La Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

Se recibe queja del usuario quien manifiesta "... de manera respetuosa deseo elevar una queja debido al comportamiento de algunos funcionarios de su entidad el día 21 de septiembre del año en curso durante una actividad educativa que contó con la presencia de ustedes y el programa llamado Vigimontruos. Si bien es entendible que el personal estudiantil en ocasiones puede resultar complejo de manejar, en ningún momento por parte de nuestros estudiantes se presentó algún comportamiento irrespetuoso o molesto, sin embargo, la actitud desinteresada y apatía por parte de algunos de sus funcionarios resultó evidente durante la presentación..."

Para la empresa de Aseo Pereira SAS ESP, es muy importante la retroalimentación que nos brindan sobre las actividades de educación ambientales que se llevan a cabo, por esta razón y en base a sus observaciones, se realizó un feedback con el equipo de vigías ambientales con el fin de mejorar y fortalecer nuestras actividades y en especial esta campaña que va dirigida a niños y adolescentes.

Debido a que no contamos con una situación puntal o específica en su escrito, lo realizamos de manera general para fortalecer todo el equipo. Agradecemos sus comentarios.

Atentamente,



**LAURA GIRALDO VALENCIA**  
**JEFE INTERVENTORIA DE BARRIDO, RECOLECCION Y TRANSPORTE**

Proyectó: SANDRA LILIANA HENAO TORRES