

Pereira, 24 de octubre de 2022

**Señor  
ANÓNIMO**



No.20221024 - 912

ASUNTO: Respondiendo a la PQRSDF No 732 de octubre 20 de 2022

Cordial saludo:

Damos respuesta a la PQRSDF Anónima #732 recibida el jueves 20 de octubre de 2022, a través del aplicativo de SAIA de la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

Con relación a su queja sobre "...Buenas tardes para decirles que hay una señora con el chaleco de aseo que hace supervision. Y es muy grosera por favor les pido que si están haciendo el trabajo si nosotros les decimos o preguntamos es para que nos colaboren. Con las respuestas fue por la carrera tercera y no me quiero. Ayudar muchas gracias porque le pregunte si el carro que horario pasa..."

Con base en lo anterior nos permitimos informarle que la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP., agradece su observación la cual será tenida en cuenta para mejorar la atención a los usuarios del servicio de aseo, nos gustaría poder colaborarle con la inquietud en lo relacionado con el horario de recolección en su sector, pero lamentablemente en su queja sólo nos deja la observación que es carrera 3ª pero no tenemos una información más amplia, y así se nos dificulta brindarle un horario de recolección ajustado a la realidad y poderle brindar de manera completa toda la información requerida.

Atentamente,

**LAURA GIRALDO VALENCIA**  
**JEFE INTERVENTORIA DE BARRIDO, RECOLECCION Y TRANSPORTE**

Anexos digitales: PQRSDF\_732\_de\_Oct.20.22.pdf

Proyectó: ALBA LUCIA ARANGO HERNANDEZ