

Pereira, 26 de octubre de 2022

**Señor  
ANÓNIMO**



No.20221026 - 917

ASUNTO: Respondiendo a la PQRSDf No 731 de Octubre 20 de 2022

Cordial saludo:

Damos respuesta a la PQRSDf Anónima #731 recibida el jueves de octubre de 2022, a través del aplicativo de SAIA de la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

Con relación a su queja sobre "...Buenos días quisiera quejarme xq el camión. Recolector no está pasando por la manzana 26 de villa verde agradezco su pronta ayuda muchas gracias..."

Nos permitimos informarle que con el fin de atender su queja anónima, la coordinadora de los supervisores(Sandra Johana Tamayo Gutiérrez) estuvo visitando el barrio Villa Verde y al momento de la visita se pudo evidenciar que el servicio se está prestando de manera normal, debido a que las calles se observan completamente limpias y sin residuos ordinarios en la vía; como soporte de lo anterior, se anexa registro fotográfico.

Atentamente,

**LAURA GIRALDO VALENCIA**  
**JEFE INTERVENTORIA DE BARRIDO, RECOLECCION Y TRANSPORTE**

Anexos digitales: FOTO\_1\_PQRSDf\_731VILLA\_VERDE.jpeg, FOTO\_2\_PQRSDf\_731\_VILLA\_VERDE.jpeg,  
FOTO\_3\_PQRSDf\_731VILLA\_VERDE.jpeg, PQRSDf\_731\_de\_Oct.20.22.pdf

Proyectó: ALBA LUCIA ARANGO HERNANDEZ