

Pereira, 28 de mayo de 2024

**Señor
FELIPE OSORIO ARTEAGA
Pereira, Risaralda**



No.20240528-375-I

ASUNTO: Respondiendo a la PQRSDF No 234

Cordial saludo:

De manera atenta, damos respuesta a la PQRSDF No. 234 recibida el 20 mayo de 2024, a través del aplicativo de SAIA de La Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP.

De acuerdo a lo manifestado en su solicitud de información acerca de: "...", ¿Ustedes prestan el servicio de recolección de escombros? ¿Qué costo tiene?".,,

Según lo manifestado en su solicitud de información, deseamos informarle que la Empresa de Aseo de Pereira S.A.S ESP no ofrece el servicio que usted requiere, ya que no está dentro de nuestro portafolio. Este tipo de atención es proporcionado por el operador Atesa de Occidente. Para obtener asistencia, puede comunicarse con ellos a través de la línea telefónica 3012655557, enviar un correo electrónico a pqr_risaralda@atesa.com.co o dirigirse a la siguiente dirección: Cra 10 N 17-55, piso 3 mezzanine, en el edificio Torre Central.

Atentamente,

**HECTOR ALIRIO ORDOÑEZ
JEFE INTERVENTORIA DE BARRIDO, RECOLECCION Y TRANSPORTE**

Anexos digitales: PQR 234.pdf

Proyectó: HECTOR ALIRIO ORDOÑEZ

Hemos recibido su PQRSDF

Puede hacer seguimiento en la opción CONSULTAR MI PQRSDF de nuestro sitio Web.



No: 20240520-234

| | |
|--|--|
| REGISTRADO COMO ANÓNIMO | NO |
| TIPO DE SOLICITUD | Solicitud de Información |
| NÚMERO DE FOLIOS | |
| TIPO DE SOLICITANTE | Persona Natural |
| PRIMER NOMBRE | Felipe |
| SEGUNDO NOMBRE | |
| PRIMER APELLIDO | Osorio |
| SEGUNDO APELLIDO | Arteaga |
| NUMERO DE IDENTIFICACION | 1088340017 |
| RAZON SOCIAL | |
| UBICACION GEOGRAFICA (MUNICIPIO) | |
| DIRECCION DE CORRESPONDENCIA | |
| CORREO ELECTRONICO | |
| TELEFONO FIJO | |
| TELEFONO MOVIL | |
| CONTENIDO DE LA SOLICITUD | ¿Ustedes prestan el servicio de recolección de escombros? ¿Qué costo tiene? |
| NUMERO DE MATRICULA (PARA TEMAS DE FACTURACION) | |
| MEDIO DE RESPUESTA | CORREO ELECTRONICO |

Ventanilla Web
usuario web